



Fiche de synthèse

Evaluation centrée sur les utilisateurs d'un système de recommandation

Pierre-Edouard OSCHE, Chloé DIDIERJEAN

CADRE :

Nous avons travaillé au sein du projet *PERICLES* dont le but final est d'améliorer la qualité et l'accessibilité des services fournis aux étudiants dans l'enseignement supérieur. Un de ses objectifs, fil directeur de notre projet, est de recommander des ressources pédagogiques personnalisées à chaque étudiant sur la base de ses consultations sur la plateforme ARCHE au cours de sa formation universitaire.

PROBLEMATIQUE :

- A. Est-ce que les étudiants seraient intéressés par un système de recommandation portant sur des ressources pédagogiques ?
- B. Quels algorithmes sont les plus à même de fournir des recommandations pertinentes ?

NOTRE DÉMARCHE :

- A. Collecter les avis et les idées des étudiants sur le projet
- B. Faire évaluer aux étudiants différents algorithmes de recommandation

TRAVAIL RÉALISÉ :

- ✓ Conception d'un protocole d'expérimentation
- ✓ Sélection des participants
- ✓ Transmission des ressources à évaluer
- ✓ Passage des entretiens
- ✓ Traitement des données obtenues

RESULTATS :

- A. Tous les étudiants interrogés seraient intéressés pour utiliser un tel système au cours de leurs études si celui-ci était mis en place
- B. Nous avons pu déterminer que des algorithmes étaient plus performants que d'autres dans la recommandation de ressources pédagogiques

CONCLUSION :

Concernant le travail que nous avons réalisé, nous nous sommes servis de la pluridisciplinarité de notre formation (Sciences Sociales, Mathématiques et Informatique) pour répondre à la problématique posée.

Pour mener à bien ce projet, nous avons dû prendre des initiatives, nous organiser et agir en autonomie (contacter les responsables des UFR, échanges par mail avec les participants, déroulement de l'expérimentation, gestion des imprévus..). Nous avons beaucoup apprécié le fait de pouvoir réaliser cette expérimentation dans son ensemble. Cela nous a permis d'avoir une vision globale et de bien cerner les besoins pédagogiques des étudiants.